



## Umgangsformen, Werte & Grundgesetz



Eine Fortbildungsveranstaltung  
für Zugewanderte zum Thema

**Was sind gute Umgangsformen  
in Deutschland?**

**Welches Verhalten wird im  
Zusammenleben erwartet?**

Durchführung als Präsenzveranstaltung oder  
Onlineveranstaltung möglich

## Umgangsformen, Werte & Grundgesetz



Eine Fortbildungsveranstaltung  
für Zugewanderte zum Thema

**Was sind gute Umgangsformen  
in Deutschland?**

**Welches Verhalten wird im  
Zusammenleben erwartet?**

Durchführung als Präsenzveranstaltung oder  
Onlineveranstaltung möglich

## Kursinhalte:

- ☺ Korrekte Begrüßung  
Verabschiedung Blickkontakt
- ☺ sich bekannt machen, vorstellen
- ☺ Du /Sie
- ☺ Höflichkeit, Respekt
- ☺ Distanz und Taktgefühl
- ☺ Pünktlichkeit und Rücksicht
- ☺ Kontaktaufnahme/ Smalltalk
- ☺ Der erste Eindruck
- ☺ Mimik / Körperhaltung
- ☺ zum Anlass die passende Kleidung
- ☺ Professionell telefonieren

## Kontakt:

**Landratsamt Schwäbisch Hall**  
**Amt für Migration**  
**Fachbereich Integration**

Frau Glück-Winkler

☎ 0791/ 755 7964

✉ [M.Glueck-Winkler@LRASHA.de](mailto:M.Glueck-Winkler@LRASHA.de)

Standort: Karl-Kurz-Straße 44  
74523 Schwäbisch Hall

## Kursinhalte:

- ☺ Korrekte Begrüßung  
Verabschiedung Blickkontakt
- ☺ sich bekannt machen, vorstellen
- ☺ Du /Sie
- ☺ Höflichkeit, Respekt
- ☺ Distanz und Taktgefühl
- ☺ Pünktlichkeit und Rücksicht
- ☺ Kontaktaufnahme/ Smalltalk
- ☺ Der erste Eindruck
- ☺ Mimik / Körperhaltung
- ☺ zum Anlass die passende Kleidung
- ☺ Professionell telefonieren

## Kontakt:

**Landratsamt Schwäbisch Hall**  
**Amt für Migration**  
**Fachbereich Integration**

Frau Glück-Winkler

☎ 0791/ 755 7964

✉ [M.Glueck-Winkler@LRASHA.de](mailto:M.Glueck-Winkler@LRASHA.de)

Standort: Karl-Kurz-Straße 44  
74523 Schwäbisch Hall